CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO NHẬN KHO VẬN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 98 /BC-VIN

TP. Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

1. Đặc điểm tình hình

- Năm 2024, hoạt động xuất, nhập khẩu của Việt Nam đạt được nhiều thành tích đáng chú ý, phản ánh sự phục hồi mạnh mẽ của nền kinh tế sau đại dịch và nỗ lực duy trì tăng trưởng trong bối cảnh kinh tế toàn cầu nhiều biến động. Tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu hàng hóa đạt 786,29 tỷ USD, tăng 15,4% so với năm trước, trong đó xuất khẩu tăng 14,3%; nhập khẩu tăng 16,7%. Cán cân thương mại hàng hóa xuất siêu 24,77 tỷ USD.

- Sự đồng hành và hỗ trợ từ Chính phủ và sự cải thiện về chuỗi cung ứng toàn cầu đã kéo theo ngành logistics Việt Nam trong năm 2024 phát triển mạnh mẽ. Chính phủ chủ trương tập trung cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là hải quan và các cơ quan kiểm tra chuyên ngành nhằm giúp giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Các cảng biển chiến lược tiếp tục được đầu tư nâng cấp, tạo động lực thúc đẩy vận tải biển, việc ứng dụng công nghệ như trí tuệ nhân tạo (AI), blockchain, và hệ thống quản lý chuỗi cung ứng (SCM) được khuyến khích mạnh mẽ, nâng cao năng suất và hiệu quả quản lý. Các chính sách xúc tiến thương mại, thu hút đầu tư quốc tế và tận dụng lợi thế từ các hiệp định thương mại tự do (FTA) thế hệ mới cũng đang được tích cực triển khai.

- Công ty Vinatrans với lợi thế là công ty có thương hiệu lâu năm trong lĩnh vực giao nhận vận tải, có mạng lưới hoạt động kinh doanh tại các khu vực kinh tế trọng điểm ở ba miền đất nước nên có uy tín cao trong ngành và năng lực đáp ứng yêu cầu của khách hàng. Tuy nhiên, những năm gần đây do chưa chú trọng trong công tác đầu tư phát triển, đầu tư cơ sở vật chất cho công ty con để nâng cao năng lực vận tải cho công ty mẹ nên Vinatrans vẫn còn sử dụng và phụ thuộc vào nhà cung cấp thuê ngoài. Sự gia nhập của các công ty logistics quốc tế với quy mô lớn và công nghệ tiên tiến dẫn đến cạnh tranh khốc liệt. Trong khi đó, công ty đang phải đối mặt với nhiều thách thức trên nhiều phương diện: mô hình quản lý còn cồng kềnh, quy trình chưa tối ưu, thiếu linh hoạt trong điều hành và phối hợp giữa các bộ phận, dẫn đến năng suất lao động thấp; cơ sở vật chất chưa được đầu tư đồng bộ, hệ thống kho bãi chưa đạt chuẩn, phương tiện vận chuyển chưa đáp ứng đủ nhu cầu trong mùa cao điểm; chưa khai thác triệt để các công cụ số hóa để nâng cao hiệu năng suất và tối ưu chi phí; hoạt động kinh doanh cốt lõi chưa tạo ra lợi nhuận bền vững; công tác đầu tư chưa được hoạch định rõ ràng.

- Cuối năm 2024, Công ty đã bổ sung ngành nghề kinh doanh mới và bước đầu đã đạt được những kết quả khả quan.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu trọng tâm năm 2024

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2024	Thực hiện 2023	Thực hiện 2024	Thực hiện 2024 so sánh với	
				Kế hoạch 2024	Thực hiện 2023
1. Doanh thu cung cấp dịch vụ	130.600	132.261,54	158.025,42	121,00%	119,48%
2. Giá vốn cung cấp dịch vụ	103.360	110.243,89	138.112,80	133,62%	125,28%
3. Lợi nhuận gộp cung cấp dịch vụ	27.240	22.017,65	19.912,63	73,10%	90,44%
4. Doanh thu hoạt động tài chính	17.350	31.648,02	26.430,43	152,34%	83,51%
- Lãi tiền gửi, trái phiếu	*5.102,63*	*10.268,39*	5.514,25	108,07%	53,70%
- Cổ tức, lợi nhuận được chia	*12.247,37*	*21.379,63*	20.916,00	170,78%	97,83%
5. Chi phí tài chính		2.253,10	-2.177,22		
6. Chi phí bán hàng	7.468	8.851,68	7.124,88	95,41%	80,49%
7. Chi phí QLDN	20.622	22.260,76	23.464,00	113,78%	105,41%
8. Thu nhập khác		192,62	316,66		164,40%
9. Chi phí khác		430,14	0,02		0,00%
10. Tổng lợi nhuận trước thuế	**16.500**	**20.062,60**	**18.248,04**	**110,59%**	**90,96%**
11. LN kinh doanh chính		-9.094,79	-10.676,26		

Ghi chú: Doanh thu – Chi phí nội bộ luỹ kế đến tháng 12/2024: 1.331,3 triệu đồng

- Lợi nhuận sau thuế 2024: 17.949,84 triệu đồng
- ROA 2024: 5,9 %;
- ROE 2024: 6,6 %.

3. Đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

3.1. Công tác kinh doanh

- Doanh thu thuần và lợi nhuận trước thuế năm 2024 của Công ty đều vượt kế hoạch được giao. Doanh thu thuần là 158.025 triệu đồng, đạt 121% kế hoạch. Lợi nhuận trước thuế là 18.248 triệu đồng, đạt 111% kế hoạch.

- Doanh thu thuần năm 2024 tăng chủ yếu do mảng hoạt động mới là kinh doanh thép. Doanh thu từ các công ty thành viên trong hệ thống Tổng công ty Thép Việt Nam – CTCP (nội khối) cũng tăng đột biến so với cùng kỳ và đạt 18,8 tỷ đồng (so với 3,68 tỷ đồng năm 2023), bằng 11,9% tổng doanh thu cung cấp dịch vụ của Công ty.

- Công ty cung cấp chủ yếu các mảng dịch vụ như sau: Dịch vụ cho thuê kho, bãi, văn phòng; Dịch vụ logistics truyền thống bao gồm khai quan, vận chuyển, đóng kiện, di dời máy móc, dịch vụ cước vận tải quốc tế, dịch vụ khai thác, đại lý tàu, dịch vụ làm đại lý giao nhận cho các đối tác nước ngoài. Trong quý 4/2024, Công ty đã phát triển thêm mảng hoạt động mới là kinh doanh thép nhằm từng bước hoàn thiện dịch vụ logistics trọn gói.

- Tổng số khách hàng năm 2024: 224 khách hàng (bao gồm 14 khách hàng nội khối), trong đó có 43 khách hàng mới. Doanh thu từ các khách hàng mới là 11,3 tỷ đồng (không tính khách hàng nội khối).

- Công ty luôn chú trọng công tác quản lý và phát triển nhà cung cấp theo từng mảng dịch vụ. Trong năm 2024, Công ty đã ban hành quy định lựa chọn nhà cung cấp; duy trì ổn định các nhà cung cấp phục vụ đáp ứng nhu cầu khách hàng của Công ty, phát triển thêm nhà cung cấp mới phục vụ khách hàng nội khối, đảm bảo cung cấp giá, chất lượng và đạt theo yêu cầu.

3.2. Công tác kế toán tài chính

- Công tác kế toán: Thực hiện các công tác kế toán, tập hợp, khóa sổ kế toán định kỳ; Lập Báo cáo tài chính và thực hiện soát xét, kiểm toán Báo cáo tài chính theo quy định; Thực hiện công tác kiểm kê định kỳ theo đúng quy định; Thực hiện kiểm tra định kỳ công tác kế toán tại các Chi nhánh; Thực hiện việc chi trả cổ tức theo đúng quy định; Năm 2024 đã thực hiện triển khai chạy thử phần mềm quản trị doanh nghiệp-phân hệ kế toán Fast Accounting, nghiệm thu trong tháng 12/2024 và chính thức áp dụng vận hành vào tháng 1/2025.

- Công tác quản lý công nợ: Rà soát, kiểm tra và đôn đốc thu hồi công nợ, tuân thủ theo Quy chế quản lý công nợ, tuy nhiên vẫn còn nợ phải thu quá hạn trên 6 tháng. Công nợ phải thu khách hàng đến 31/12/2024 là 118.211 triệu đồng, trong đó số nợ quá hạn trên 6 tháng là 4.363 triệu đồng, chiếm 5,57 % trên tổng công nợ, còn lại là công nợ chờ luân chuyển. Công ty đã và đang làm việc với đơn vị luật sư để khởi kiện Công ty Thiện Phú Sĩ và một số khách hàng khác do nợ quá hạn khó đòi. Trong năm 2024, trích lập dự phòng phải thu khó đòi ước tính là 904 triệu đồng, đồng thời giảm khoản trích lập do khách hàng đã thanh toán là 101 triệu đồng.

- Công tác đầu tư tài chính: Các khoản tiền gửi luôn đảm bảo tuân thủ quy định tiền gửi, tuân thủ cơ cấu tiền gửi được duyệt nhằm phân tán rủi ro, đảm bảo hiệu quả tài chính và bảo toàn vốn. Tổng tiền gửi tại thời điểm 31/12/2024 là 54 tỷ đồng. Trong đó, khoản tiền đến hạn trong thời gian dưới 06 tháng là 26 tỷ đồng, từ 06 tháng đến dưới 01 năm là 28 tỷ đồng.

3.3. Công tác kỹ thuật đầu tư:

- Công tác kỹ thuật, xây dựng, sửa chữa cơ bản: Thực hiện công tác chống dột các kho tại 161 Nguyễn Văn Quỳ, 1650 – 1652 Phạm Thế Hiển và hoàn thành công tác sửa chữa và nghiệm thu nhà văn phòng tại 1531 Phạm Thế Hiển.

- Công tác quản lý đầu tư: Dự án đầu tư phần mềm Quản trị doanh nghiệp đã nghiệm thu đưa vào sử dụng ngày 31/12/2024; Dự án đầu tư Hệ thống PCCC khu vực kho hàng 161 Nguyễn Văn Quỳ đã ký hợp đồng với đơn vị tư vấn thực hiện thủ tục lập hồ sơ thiết kế trình CA PCCC Q7 thẩm duyệt.

- Công tác quản lý đất đai:

Công tác gia hạn Hợp đồng thuê đất: Ngày 25/12/2024 Sở tài Nguyên và Môi trường đã có Tờ trình số 13983/TTr-STNMT-QLĐ trình UBND Tp. HCM về việc Gia hạn sử dụng đất cho Công ty Vinatrans tại 161 Nguyễn Văn Quỳ.

Công tác thu hồi nhà 102C Nguyễn Văn Cừ: đã có 01 hộ hoàn trả 02 phòng. Ngày 20/11/2024 Công ty đã thông báo đến các hộ dân về việc chấm dứt cho thuê và hoàn trả mặt bằng cho đến ngày 28/02/2025. Ngày 02/01/2025, 26 hộ dân đã có đơn thư

phản hồi tập thể về thông báo này. Ngày 24/01/2025 Công ty đã tổ chức làm việc với các hộ dân có sự tham dự của Luật sư và Thừa phát lại.

- Công tác quản lý vốn: Kết quả cổ tức/lợi nhuận năm 2024 nhận được từ công ty con và các công ty liên kết là 20,9 tỷ đồng, đạt 170,78% kế hoạch.

Công tác thực hiện Đề án tái cơ cấu vốn đầu tư của Vinatrans tại các doanh nghiệp: Năm 2024 Công ty chưa thoái vốn các đơn vị theo kế hoạch và đã thực hiện đánh giá việc thực hiện chuyển nhượng vốn của Vinatrans tại các doanh nghiệp (Báo cáo số 496/BC-VIN ngày 30/9/2024 của Tổng Giám đốc trình HĐQT), theo đó Công ty đề xuất việc thực hiện đề án tái cơ cấu đầu tư vốn của Vinatrans tại các doanh nghiệp sau khi ĐHĐCĐ phê duyệt trong cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2025.

- Công tác PCCC và CHCN: Thực hiện mua bảo hiểm cháy nổ bắt buộc tại các cơ sơ nhà đất do Công ty quản lý và thuê tại Tp. HCM; Thực hiện kiểm tra, kiểm định các thiết bị có yêu cầu về an toàn lao động và PCCC theo quy định; Thực hiện công tác kiểm tra PCCC và CNCH theo kế hoạch của CA PCCC cấp Quận và kiểm tra định kỳ tháng tại các cơ sở nhà đất của Công ty tại Tp. HCM.

3.4. Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản pháp lý; công tác nhân sự; công tác lao động, tiền lương; ứng dụng công nghệ thông tin

- Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp lý: Trong năm 2024 Công ty đã rà soát, xây dựng, sửa đổi, ban hành Quy chế quản lý nợ, Quy chế kinh doanh, Quy định lựa chọn nhà cung cấp, Quy định chi Hoa hồng bán hàng, Quy định chi thưởng phát triển khách hàng mới, Quy định chi tiêu nội bộ, Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các phòng chuyên môn nghiệp vụ, Quy định bảo mật thông tin, Quy định Thi đua khen thưởng, Quy chế quản lý và tuyển dụng lao động.

- Công tác nhân sự: Tổng số cán bộ nhân viên tại thời điểm 31/12/2024 là 110 người (56 nam và 54 nữ). Trong năm, có 01 lao động nghỉ hưu, 19 lao động nghỉ việc; tuyển dụng bổ sung, thay thế 12 người. Công ty có sự biến động lớn về nhân sự quản lý cấp cao và cấp trung, đã thực hiện kiện toàn các chức danh, thực hiện luân chuyển, điều động CBNV tại các phòng chuyên môn nghiệp vụ phù hợp tình hình thực tế và yêu cầu của công việc.

- Công tác đào tạo: Tổ chức đào tạo nội bộ về nghiệp vụ và kỹ năng cho nhân viên; Mời đơn vị đào tạo đến đào tạo kỹ năng Sales Logistics; Cử CBNV tham gia các lớp an toàn lao động để bổ sung kiến thức và lấy chứng chỉ theo yêu cầu công việc.

- Công tác lao động, tiền lương: Thực hiện chi trả lương, thưởng, phúc lợi kịp thời và đầy đủ cho người lao động. Theo dõi, tính thuế thu nhập cá nhân; đăng ký giảm trừ gia cảnh cho người lao động; Thanh toán tiền BHXH, BHYT, BHTN cho cơ quan bảo hiểm xã hội đầy đủ và đúng hạn; Lập đầy đủ, đúng hạn các báo cáo về lao động tiền lương, chính sách, chế độ, thủ tục, quy trình thực hiện BHXH theo yêu cầu của các cơ quan quản lý; Hướng dẫn người lao động nghỉ hưu thực hiện chế độ hưu trí và người lao động thôi việc nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin: Đảm bảo hệ thống mạng thông suốt, thường xuyên hỗ trợ người dùng, kịp thời xử lý sự cố, đảm bảo sự vận hành ổn định của hệ thống máy móc thiết bị; Triển khai dự án phần mềm quản trị doanh nghiệp.

- Công tác quản trị hành chính: Đảm bảo môi trường làm việc xanh, sạch, an ninh, an toàn phòng chống cháy nổ. Quản lý và khai thác cơ sở hạ tầng, các trang thiết bị, phương tiện đi lại, hệ thống thông tin liên lạc, hệ thống điện, nước và các tài sản khác của Công ty. Thực hiện tốt công tác bảo vệ tài sản, phương tiện cá nhân của CBNV và của khách liên hệ công tác.

II. Phương hướng nhiệm vụ năm 2025

1. Dự báo tình hình kinh doanh của Vinatrans

- Thách thức: cạnh tranh nội bộ ngành, các công ty logistics trong nước và nước ngoài có quy mô lớn đang tạo áp lực cạnh tranh về giá và chất lượng dịch vụ; các chính sách thay đổi của quản lý Nhà nước; biến động giá nhiên liệu, giá đầu vào do quy định mới của nhà nước ảnh hưởng đến chi phí vận hành và biên lợi nhuận.

- Cơ hội: Dự kiến Doanh thu cung cấp dịch vụ của Công ty tăng trưởng 5% trong năm 2025 nhờ việc mở rộng dịch vụ logistics quốc tế và nội địa, kinh doanh thép trong hệ sinh thái Tổng công ty Thép Việt Nam -CTCP. Tuy nhiên, để nắm bắt được cơ hội đòi hỏi công ty phải có sự cải tổ mạnh mẽ về chiến lược kinh doanh, cơ cấu tổ chức, quản trị, công nghệ và tài chính.

2. Chỉ tiêu kế hoạch năm 2025

- Tổng doanh thu: 153 tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế: 22 tỷ đồng

3. Phương hướng, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2025

3.1 Phương hướng:

- Đề xuất giải pháp cho mô hình hiện tại: Rà soát, đánh giá hiệu quả của mô hình tổ chức hiện tại, từ đó đề xuất các phương án cải tiến nhằm tối ưu hóa hoạt động.

- Tăng trưởng tài chính: Tối đa hóa nguồn doanh thu tài chính, giảm dần lỗ của hoạt động logistics; tối ưu doanh thu, lợi nhuận từ hoạt động khai thác kho bãi, đất đai.
- Tăng doanh thu, lợi nhuận cung cấp dịch vụ, tăng khách hàng mới
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng
- Phát triển chất lượng đội ngũ nhân sự và văn hóa doanh nghiệp
- Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ.

3.2 Nhiệm vụ công tác trọng tâm:

- Đánh giá và hoàn thiện mô hình kinh doanh: Đánh giá hiệu quả hoạt động từ khi tái cấu trúc các phòng ban (năm 2022) cho đến nay. Rà soát hiệu quả của từng phòng ban, phân tích những điểm mạnh và hạn chế. Đề xuất các giải pháp cải thiện, bao gồm điều chỉnh mô hình tổ chức, cơ chế vận hành, phương thức quản lý và chiến lược kinh doanh (Thực hiện ngay trong quý 1/2025).

- Công tác đầu tư: Tiếp tục thực hiện Dự án đầu tư Hệ thống PCCC khu vực kho hàng 161 Nguyễn Văn Quỳ. Nghiên cứu các phương án đầu tư như đầu tư xe đầu kéo nhằm tăng năng lực vận tải, đầu tư hệ thống kho hiện đại để phục vụ sản xuất kinh doanh tại khu đất 161 Nguyễn Văn Quỳ sau khi được gia hạn thời gian thuê đất, phương án xây dựng Tòa nhà văn phòng kết hợp cho thuê hiện đại tại khu đất A8 Trường Sơn.

- Công tác kinh doanh: Khai thác tối đa hiệu suất kho bãi, văn phòng theo hiện trạng, xây dựng phương án khai thác nhà 1531 Phạm Thế Hiển và khu kho 1650-1652 Phạm Thế Hiển; Định hướng rõ ràng các nhóm khách hàng và triển khai chế độ chăm sóc cá nhân hóa cho từng nhóm; Tối ưu hóa các dịch vụ đang có theo hướng nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng các gói dịch vụ mới phù hợp với từng nhóm khách hàng như gói Logistics xuất nhập khẩu, Logistics tài chính, Logistics nội khối; Phát triển thương hiệu thông qua kế hoạch xây dựng nội dung sáng tạo đa kênh kèm theo chiến lược quảng bá thương hiệu hiệu quả; Mở rộng thị trường ra các tỉnh lân cận; Theo dõi biến động của thị trường để có hướng điều chỉnh phù hợp và kịp thời.

- Công tác tài chính: Chú trọng việc xây dựng các chiến lược tài chính gắn với hoạt động kinh doanh. Nghiên cứu làm việc với Ngân hàng kế hoạch vay vốn phục vụ kinh doanh mới của Công ty.

- Công tác quản lý chi phí: Tối ưu chi phí, giảm chi phí giá vốn, giảm chi phí làm hàng, chi phí nhân công mà không ảnh hưởng chất lượng dịch vụ; Di dời văn phòng Công ty đến địa điểm khác để giảm chi phí quản lý; Tiếp tục thực hiện phương án xử lý vấn đề nhà, đất tại số 102C Nguyễn Văn Cừ, sớm thu hồi cơ sở nhà đất này đưa vào sử dụng, kinh doanh; Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các chi phí khác.

- Công tác tổ chức vận hành: Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quản trị nội bộ; Rà soát đánh giá hiệu quả công tác vận hành của các phòng chuyên môn nghiệp vụ để kịp thời điều chỉnh, phân công lại chức năng, nhiệm vụ và thực hiện sắp xếp bố trí nhân sự hợp lý hơn. Các Chi nhánh hoạt động độc lập, tự chủ tài chính từ 01/01/2025.

- Quản trị, phát triển nguồn nhân lực: bổ sung các quy định liên quan đến Quy chế tiền lương, tách riêng bộ phận kinh doanh, xây dựng chế độ lương khoán, đa dạng các hình thức thưởng, quản lý hiệu suất làm việc. Chú trọng công tác đào tạo, đa dạng hóa hình thức đào tạo, tập trung đào tạo nội bộ.

- Xây dựng văn hóa Công ty và bộ quy tắc ứng xử trong doanh nghiệp dựa trên giá trị cốt lõi và tập trung vào khách hàng.

- Công tác ứng dụng CNTT: Sử dụng hiệu quả phần mềm Quản trị doanh nghiệp vào hoạt động kinh doanh và công tác quản lý. Xem xét nghiên cứu hệ thống quản lý chăm sóc khách hàng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- HĐQT;
- Ban kiểm soát;
- Ban TGĐ;
- Các phòng ban, chi nhánh;
- Lưu: VT.

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO NHẬN KHO VẬN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

Hà Minh Huấn